



CT-KLINIKKEN AIS

Patienttilfredshedsundersøgelse på CT – Klinikken A/S

Resultat November 2020

30 patienter fik udleveret spørgeskema, 29 blev udfyldt.

12 kvinder og 17 mænd i alderen 31-71 år.

Information ved indkaldelse:

24 sagde **virkelig god information ved indkaldelse**

4 sagde **god information med indkaldelse**

1 sagde **virkelig dårlig (dårlig skiltning ved indgang)**

Patientkommentarer:

"Jeg blev indkaldt meget hurtigt, godt at I forklarer om parkeringsforhold"

"God samtale på telefonen. Herefter fik jeg tilsendt en mail, alt fungerede tilfredsstillende"

Information om hvor CT-Klinikken har til huse og P-forhold

29 svarer JA (100%)

Ventetid på klinikken

24 svarer **Virkelig god (Ingen ventetid)**

5 svarer **God**

Fysiske rammer

23 svarer **Virkelig god (dejligt at pårørende kan vente i forhallen)**

6 svarer **God**

Vurdering af information før/under/efter undersøgelsen

27 svarer **Virkelig god**

2 svarer **God**

Patientkommentarer:

" Rolig og grundig gennemgang af forløbet"

" Flink ung mand"

" Meget imødekommende og klar dialog"

" Stor tak for jeres professionalisme"

" Alt i alt er jeg overmåde tilfreds"

Vurdering af hele patientforløbet på klinikken

28 svarer **Virkelig god**

1 svarer **god**

Patientkommentarer, RIS & ROS

"Super god service. Meget imødekommende personale både i telefonen og på klinikken."

"Jeg blev hurtig kaldt ind og fik hurtig svar, god service"

"Fin opmærksomhed under hele forløbet, også før og efter scanningen"

"Utrolig hurtig indkaldelse, meget kompetent personale"

"Fin og hurtig undersøgelse, trods lidt tekniske problemer med scanneren"

"Dejligt at få et kort med i indkaldelsen"

"Venlige personale"

"Det har været en god oplevelse og et godt resultat -JUHU"

"Stor tak til Morten for gennemgang af mine scanningsbilleder, jeg følte mig i gode hænder"

Konklusion:

Stor ros til hele personalet for imødekommenhed og professionalisme overfor patienterne.